

# 新型コロナウイルス感染症拡大防止に向けた

## 弊社の取り組みについて

### ■オンライン商談について

弊社ではお客様のお好みに応じたBMWを取り寄せ、ご購入いただく

「BODENイージーオーダーシステム」に力を入れております。

メール・LINE等を通じて画像のやり取り等を行い、ローン審査やご注文までオンラインで完結が可能です。是非ご活用下さいませ。

### ■店舗の営業について

通常営業をしております。

店舗 10:00-19:00

サービス工場 10:00-18:00

全てのお客様にアルコール除菌剤をご利用の上、入店していただいております。

### ■商品車・代車・点検整備の車両

感染予防のため、シート・ハンドル・シフトノブにカバーを装着させていただきます。

また、お引き渡しの際はドアノブ・内装などを除菌拭き取りさせていただきます。

### ■店舗内の除菌について

ショールームおよび試乗車・展示車は、お客様の入れ替わりのタイミングでテーブル・椅子・ドアノブ・手すり等の除菌拭き取りを実施しております。また、換気についても定期的に実施しております。

### ■訪問活動について

不要不急の外出やアポイントなしの訪問活動を自粛しております。

なお、納車・引取等はおお客様とのお約束の上実施しております。

### ■従業員対応について

弊社従業員には以下の対応を徹底させております。

お客様と対応するスタッフはマスク着用を原則としています。

毎朝の検温実施を徹底しております。